

Guía de Inicio



LEA ESTAS INSTRUCCIONES ANTES DE INSTALAR

Control de Iluminación Wi-Fi Fácil para toda la casa



Encuentre la línea completa de atenuadores, interruptores, enchufes y controladores compatibles con la app My Leviton™ en leviton.com/decorsmart

1

Bienvenido



La segunda generación del Atenuador con Wi-Fi Decora Smart de Leviton facilita más que nunca el control de sus luces como lo desee. Conéctese a la plataforma inteligente para el hogar de su elección - su atenuador funciona con Matter, Amazon Alexa, Google Home, Apple Home/Siri, y más. Use su voz para controlarlo o utilice su dispositivo móvil con la aplicación My Leviton incluso cuando esté fuera de casa.

El Atenuador Wi-Fi Decora Smart lucirá en el hogar con sus otros dispositivos de montaje en pared Decora® y ofrece un control intuitivo de encendido/apagado y atenuación/luminosidad que puede ser utilizado con facilidad por todos en la casa.

Combine con otros dispositivos Wi-Fi Decora Smart para crear una experiencia total en su hogar con ambientes para las habitaciones, actividades y programas para las luces conectadas que se adapten a su estilo de vida.

Estamos aquí para ayudar

EN LÍNEA
decorasmartsupport.leviton.com

CHAT
www.leviton.com/support

CORREO ELECTRÓNICO
dssupport@leviton.com

TELÉFONO
1-800-824-3005 (EUA)
1-800-405-5320 (Canadá)

2

Su Atenuador funciona con:

- LED atenuable, LFC atenuable, iluminación incandescente y MLV.
- No utilice su atenuador con placas de pared metálicas, bajo voltaje electrónico, cargas de motor o cable de aluminio.
- Cuando dos o más atenuadores se instalan uno junto al otro, las capacidades de carga se convierten en 500W incandescente y 500VA MLV para cada atenuador. No es necesaria una reducción si la carga es LED o LFC.
- Para focos LED compatibles, visite leviton.com/LED.
- Se pueden encontrar opciones de soporte de autoservicio adicionales en la app My Leviton o en leviton.com/decorsmart.



CAPACIDADES NOMINALES	
Uso General	120 VCA, 60Hz
LED / LFC	300W
Incandescente	600W
MLV	600VA
Temperatura Operativa	0°C - 40°C (32°F - 104°F)
Humedad Operativa	10 - 90% sin condensación
RED	
Wi-Fi	802.11 redes b/g/n - 2.4GHz únicamente
Seguridad	Seguridad WPA, WPA2, o WPA3, o abierta
Bluetooth	v5.0
L'APPLI MY LEVITON	
iOS	versión 12.0 o más reciente
Android®	versión 8.0 o más reciente

3

Características

Barra de atenuación/brillo
Ajusta manualmente los niveles de la luz.

Balancín

- Presione la parte superior para ENCENDER la luz.
- Presione el botón para APAGAR la luz.
- Al presionar dos veces la parte superior se ENCIENDE con la máxima luminosidad.

Apagado significa apagado

- Garantiza que los focos LED de bajo consumo siempre se APAGUEN.

Luces indicadoras de brillo

- Muestra el nivel de la luz cuando se ajusta el brillo.

LED de Estado

- Se ilumina cuando las luces están APAGADAS para poder encontrar el atenuador en la oscuridad.
- Proporciona conectividad y retroali-mentación del estado del dispositivo.
- Ajustes avanzados disponibles en la app My Leviton.

Interruptor de entrehierro

Esta característica interrumpirá la electricidad al atenuador. Retire suavemente la parte inferior hasta escuchar un "clic". Se apagará la energía al atenuador y las luces indicadoras. Al finalizar el servicio, presione de nuevo para la operación normal.

4

DI-000-D26HD-42B

Cat. Núm. D26HD

DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LA FCC
El dispositivo incluido cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo podría no causar interferencia dañina. (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo la interferencia que pudiera causar una operación no deseada. Cualquier cambio o modificación no aprobados de manera expresa por Leviton podrían anular la autorización del usuario para operar este equipo. Este equipo ha sido probado y encontrado que cumple con los límites de un dispositivo digital Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar protección razonable contra interferencia dañina en instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia, y si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia dañina a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no ocurra interferencia en una instalación particular. En caso de que este equipo cause interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, la cual se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, el usuario puede tratar de corregir la interferencia por medio de una o más de las siguientes medidas:
• Reorientar o reubicar la antena de recepción
• Aumentar la separación entre el equipo y el receptor
• Conectar el equipo a un contacto en un circuito diferente del que está conectado el receptor
• Para ayuda consultar con el vendedor o técnico con experiencia en radio/televisión.

PRECAUCIÓN DE LA FCC
Cualquier cambio o modificación no aprobados de manera expresa por Leviton Manufacturing Co., Inc. podrían anular la autorización del usuario para operar el equipo.
DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD DE PROVEEDOR DE LA FCC
Modelo D26HD - El Atenuador Wi-Fi es fabricado por Leviton Manufacturing Co., Inc. 201 N. Service Road, Melville, NY 11747 www.leviton.com. Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo podría no causar interferencia, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la interferencia que pudiera causar la operación no deseada del dispositivo.
DECLARACIÓN DE LA INDUSTRIA DE CANADÁ (IC)
Este dispositivo cumple con la(s) norma(s) RSS sobre la exención de licencia de la Industria de Canadá. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo podría no causar interferencia, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la interferencia que pudiera causar la operación no deseada del dispositivo.

EXPOSICIÓN A RF Y UBICACIÓN CONJUNTA:
Con el fin de cumplir con el Boletín 65 DET de la FCC y los límites de exposición a RF de ISED para la población en general y exposición no controlada, este dispositivo debe ser instalado y operado con una distancia mínima de 20 cm (7.9 pulgadas) entre el radiador y su cuerpo. Asimismo, no debe ser ubicado en el mismo lugar ni operado en combinación con cualquier otra antena o transmisor.
INFORMACIÓN SOBRE PATENTES
Las patentes que cubren este producto, si las hay, pueden encontrarse en leviton.com/patents.
INFORMACIÓN SOBRE DERECHOS DE AUTOR Y MARCA REGISTRADA
Decora y Decora Smart son marcas registradas de Leviton Manufacturing Co., Inc., registradas en los EUA, Canadá, México y China.
Google, Android, Google Play y Google Home son marcas comerciales de Google LLC. Alexa y los logotipos relacionados son marcas registradas de Amazon.com, Inc. o sus afiliadas. Apple®, Apple Home®, Siri®, son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los Estados Unidos y otros países. Matter, iFTT y el logotipo de Wi-Fi CERTIFIED son marcas registradas de sus propietarios respectivos y cualquier uso de dichas marcas por parte de Leviton se realiza bajo licencia.
El uso de los productos con la insignia de Apple significa que un accesorio ha sido diseñado para trabajar específicamente con la tecnología identificada en la insignia y ha sido certificado por el desarrollador para cumplir con las normas de funcionamiento de Apple. Apple no se hace responsable del funcionamiento de este dispositivo o de su cumplimiento con los estándares de seguridad y reglamentarios.
El uso en el presente de marcas registradas, marcas de servicio, nombres comerciales, nombres de marca y/o nombres de productos de terceros es para fines informativos únicamente, son/pueden ser las marcas registradas de sus propietarios respectivos; dicho uso no implica cualquier afiliación, patrocinio o aprobación. Ninguna parte de este documento puede ser reproducida, transmitida o transcrita sin el permiso expreso por escrito de Leviton Manufacturing Co., Inc.
Leviton Manufacturing Co., Inc.
201 North Service Road, Melville, NY 11747

© 2023 Leviton Manufacturing Co., Inc. Todos los derechos reservados.
Especificaciones sujetas a cambio en cualquier momento sin previo aviso.

Antes de instalar

La instalación requiere conocimientos eléctricos. Si tiene dudas en alguno de los pasos, consulte a un electricista.

Aspectos que deben considerarse:
Para controlar desde más de una ubicación, como en una red de 3 vías o multivía, necesitará un dispositivo Complementario D00R o DDOSR con cable, o un dispositivo Complementario Anywhere DAWDC o DAWSC sin cable (consulte la página 14). Obtenga más información sobre los dispositivos Complementarios y encuentre las instrucciones de conexión en leviton.com/decorsmart.



Qué necesita para que funcione:

- Una red Wi-Fi de 2.4 GHz con Internet de alta velocidad.
- Un dispositivo móvil con sistema operativo iOS (12.0 ó posterior) o Android (8.0 ó posterior).
- NOTA:** Asegúrese de que las conexiones Wi-Fi y Bluetooth están activadas en su dispositivo móvil.
- Una cuenta My Leviton, si se conecta mediante la aplicación My Leviton.
- Un controlador o concentrador Matter, si la conexión se realiza mediante Matter.

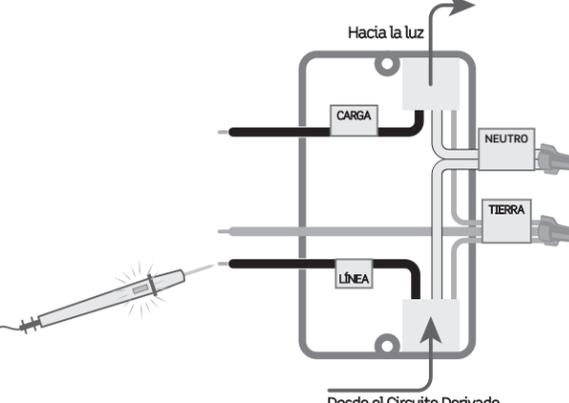
5

Identifique sus cables

ADVERTENCIA: PARA EVITAR UN INCENDIO, DESCARGA ELÉCTRICA O LA MUERTE, apague la electricidad en el interruptor de circuito.

Revise su caja de pared:

1. Retire la placa de pared y desconecte el interruptor existente.
2. Restablezca la energía. Con cuidado, pruebe los cables con un comprobador de tensión para encontrar el cable de la línea (vivo).
3. **Apague la electricidad en el interruptor de circuito.**
4. Marque los cables tal como se muestra abajo. Considere que se requieren cables neutros para operar este dispositivo.
Consejo rápido: Los cables neutros por lo general son BLANCOS y se encontrarán unidos dentro de la caja eléctrica.



Si su caja de pared se ve diferente, consulte a un electricista.

6

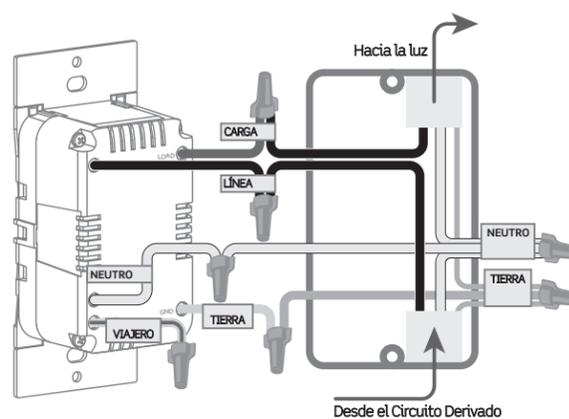
Cablee su atenuador

Instalación Unipolar:

1. Trabaje con una sola conexión a la vez.
2. Conecte los cables tal como se muestra utilizando los conectores de cable incluidos.

NOTA:

- Se requiere una conexión neutral.
- El cable viajero AMARILLO/ROJO sólo se utiliza en aplicaciones de 3 vías; recuerde poner un conector de cable en el viajero AMARILLO/ROJO aunque no esté en uso.

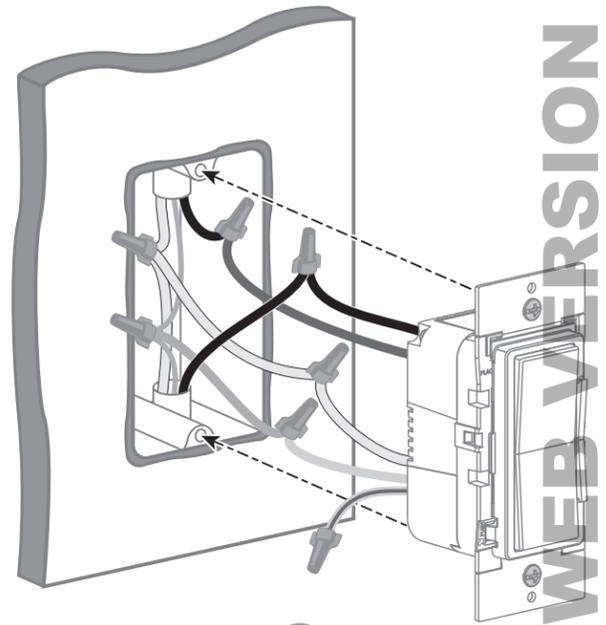


Si su caja de pared contiene una configuración de cableado diferente, contacte al equipo de soporte técnico de Leviton o consulte a un electricista.

7

Pruebe e instale

1. Restablezca la energía. El LED de Estado deberá parpadear en color VERDE indicando que su atenuador está listo para ser registrado.
2. Después de encender el atenuador para confirmar que está recibiendo energía, apague nuevamente la electricidad en el interruptor antes de completar la instalación.



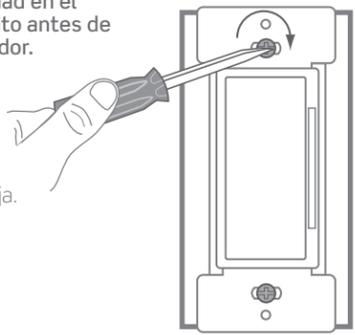
8

WEB VERSION

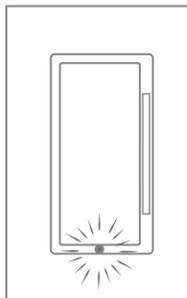
Pruebe e instale (continuación)

Apague la electricidad en el interruptor de circuito antes de atornillar su atenuador.

- Empuje suavemente los cables dentro de la caja de pared. Atornille el atenuador a la caja.



- Coloque a presión la placa de pared Decora® y restablezca la energía.



Una vez que se restablezca la energía, el LED de Estado parpadeará en color VERDE indicando que su dispositivo se encuentra en el modo de ajuste. Consulte la página 15 si su LED de Estado no está parpadeando en color VERDE.

¡Felicidades!
Su Atenuador Decora Smart está listo para controlar su luz.

9

Configuración del dispositivo

- Su dispositivo Decora Smart Wi-Fi de 2ª generación puede conectarse a la nube My Leviton (consulte la página 11), a Matter mediante un controlador o Hub Matter compatible (consulte la página 13), o a ambos.
- Para el control por voz con Amazon Alexa, puede configurar su dispositivo con My Leviton y vincular su cuenta de Amazon, o puede utilizar Matter para configurarlo directamente en la aplicación Amazon Alexa si tiene un dispositivo Amazon compatible.
- Para el control por voz con dispositivos compatibles con el Asistente de Google, puede configurar su dispositivo con My Leviton y vincular su cuenta de Google, o puede utilizar Matter para configurarlo directamente en la aplicación Google Home si dispone de un dispositivo de Google compatible.
- Para el control por voz con Siri, utilice Matter para configurar el dispositivo directamente en la app Apple Home. Este accesorio certificado para uso con Matter requiere un hub Apple Home, como el HomePod o el Apple TV, que cuente con el software más actualizado.
- Para utilizarlo con Samsung SmartThings, utilice Matter para configurar el dispositivo en la aplicación SmartThings y conectarlo a un Hub SmartThings compatible.



10

Obtenga la app

Para descargar la aplicación, visite my.leviton.com y seleccione el enlace o escanee el código QR que aparece abajo para su dispositivo.



Añadir su dispositivo a My Leviton

- Asegúrese de que el dispositivo está en modo de configuración (el LED de estado debe parpadear en VERDE). Si el LED de estado no parpadea en VERDE, consulte la página 15 para obtener instrucciones sobre cómo poner el dispositivo en modo de configuración.
- Inicie la aplicación My Leviton.
- Inicie sesión o seleccione "Registrarse" para crear una cuenta.
- Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- Una vez iniciada la sesión, pulse el signo "+" en la esquina superior derecha de la página de dispositivos y seleccione "Añadir dispositivo".
- Siga las instrucciones de la aplicación para añadir su dispositivo y conectarlo a su red Wi-Fi doméstica.

11

Pruebe el control de la app My Leviton

- Abra la app My Leviton.
- Toque el icono para ENCENDER/APAGAR.

Consejo rápido:

- La app My Leviton incluye varias características como: programación, control remoto, modo vacaciones, apagado automático, ambientes para habitaciones, así como opciones avanzadas para tipos de focos, índices de desvanecimiento, nivel de luz predeterminado y luminosidad mínima/máxima.
- Puede encontrar opciones de soporte de autoservicio adicionales en la app My Leviton o en leviton.com/decorasmart.



Conectarse con los socios de My Leviton (opcional)

Visite my.leviton.com para obtener una lista completa de productos compatibles para el hogar inteligente.

- Pulse el icono de menú y seleccione Integraciones. Localice el servicio deseado, selecciónelo y siga las instrucciones.



12

Conectarse a un Controlador Matter (opcional)

- Asegúrese de que el dispositivo está en modo de configuración (el LED de estado debe parpadear en VERDE). Si el LED de estado no parpadea en VERDE, consulte la página 15 para obtener instrucciones sobre cómo poner el dispositivo en modo de configuración.
- Con un dispositivo móvil, abra la aplicación del controlador Matter y seleccione "Añadir accesorio" o "Añadir dispositivo".
- Localice y escanee el Código de Configuración de Matter en el dispositivo o en la portada de esta Guía de Inicio. Si su dispositivo ya se ha registrado en My Leviton, puede recuperar el código de configuración Matter en cualquier momento en "Configuración del Dispositivo" en la aplicación My Leviton.
- Siga las instrucciones de la aplicación del controlador Matter para completar el proceso de configuración y controlar el dispositivo Decora Smart mediante Matter.

Si se conecta a más de un controlador Matter:

- El código de configuración del dispositivo Matter que aparece en la primera página de este manual, en el dispositivo y en la aplicación My Leviton solo se puede utilizar para la configuración si el dispositivo aún no está asignado a un controlador Matter.
- Si el LED de Estado parpadea brevemente en ÁMBAR cuando el dispositivo se pone en modo de configuración, el dispositivo ya está asignado a un Controlador Matter.
- Para añadir el dispositivo a otros controladores Matter, utilice la aplicación del controlador Matter con el que ya está conectado el dispositivo para generar un nuevo código de emparejamiento Matter de un solo uso.
- Para borrar todas las conexiones Matter, restablezca la configuración predeterminada de fábrica del dispositivo (consulte la página 16). El código de configuración Matter que aparece en la primera página del manual, en el dispositivo y en la aplicación My Leviton ahora se puede volver a utilizar para realizar una nueva configuración.

13

Emparejar un dispositivo Complementario Anywhere (opcional)

- Ponga el dispositivo Complementario Anywhere en modo de emparejamiento pulsando el botón superior 5 veces. Su LED de estado parpadeará en VERDE.
- Ponga el Atenuador Decora Smart Wi-Fi primario en modo de emparejamiento pulsando 5 veces el botón superior. EL LED de estado parpadeará en VERDE/ÁMBAR.
- El Atenuador Decora Smart Wi-Fi se emparejará automáticamente con el dispositivo Complementario Anywhere en el modo de emparejamiento dentro del alcance inalámbrico de RF. Una vez emparejado, el LED de estado parpadeará rápidamente en VERDE para indicar que la conexión se ha realizado con éxito.

Conozca más sobre los dispositivos Complementarios Anywhere y las instrucciones de conexión en leviton.com/anywhere.

LED de Diagnóstico

Si su dispositivo no se conecta a la app My Leviton, el LED de Estado puede ser utilizado como una herramienta de diagnóstico. Presione el balancín superior durante al menos 2 segundos (pero no más de 7 segundos) y después suelte. El LED de Estado parpadeará un código de diagnóstico durante 2 segundos.

COLOR	ESTADO
ÁMBAR	No está conectado al Wi-Fi.
ROJO	Conectado al Wi-Fi pero no se puede conectar a la nube My Leviton.
VERDE/ÁMBAR, Alternando	Conectado al Wi-Fi y a la nube My Leviton pero no puede ajustar el tiempo desde internet.
VERDE	Conectado al Wi-Fi y la nube My Leviton está funcionando de manera adecuada.

14

LED de Estado

COLOR	ACTIVIDAD	ESTADO
VERDE	Parpadeando	En modo de ajuste y listo para ser agregado a una red Wi-Fi.
VERDE	Parpadeo Lento	Conectándose a una red Wi-Fi en el encendido.
VERDE o Apagado	Fijo	Operación normal, puede ser configurado en un ajuste.
ÁMBAR	Parpadeo Lento	El dispositivo no está conectado a la red Wi-Fi pero está intentando reconectarse.
VERDE/ÁMBAR	Parpadeo Alternando	El dispositivo está en Modo de Acoplamiento de Complemento Para Todo Sitio Inalámbrico.
ROJO	Parpadeo	Los dispositivos de Complemento para Todo Sitio inalámbricos no están acoplados o tienen el número máximo de dispositivos acoplados.
VERDE/ROJO/ÁMBAR	Parpadeo Alternando	Identifica la característica activada desde la app My Leviton.

Consulte por favor el soporte en My.Leviton.com para asistencia adicional en el diagnóstico.

Modo de ajuste

- Mantenga sostenido el balancín durante 7 segundos.
- Después de los primeros 7 segundos la luz de estado cambiará a ÁMBAR, después suelte.
- La luz del estado parpadeará en color VERDE. El dispositivo se encuentra ahora en el modo de ajuste.



15

Reinicio a valores de fábrica

- Mantenga sostenido el balancín superior durante 14 segundos.
- Después de los primeros 7 segundos, la luz del estado cambiará a color ÁMBAR. Continúe sosteniendo.
- Después de 7 segundos más, la luz del estado parpadeará rápidamente en color ROJO/ÁMBAR.
- Suelte el balancín superior y el dispositivo se reiniciará.

Qué hacer si...

Cuando se aplica energía, la luz se enciende pero el atenuador no puede cambiar el nivel de la luz:

- Para una operación adecuada, el atenuador necesita una conexión de línea (viva), neutra, de carga, y de puesta a tierra.
- Confirme que el conductor BLANCO sea neutro.
- Si está utilizando focos LED o LFC, asegúrese de que sean atenuables.

El atenuado no atenúa lo suficiente o empieza a parpadear en el extremo más bajo del rango de atenuación:

- Use la app My Leviton para aumentar el nivel de atenuación mínimo al punto que no cause que el foco LED parpadee.
- Operación intermitente del atenuador: Confirme que la carga no exceda sus capacidades nominales.

No se conecta al Wi-Fi:

- Si su dispositivo está configurado en la app My Leviton, seleccione su dispositivo y después "Ajustes del Dispositivo". En la pantalla de "Ajustes del Dispositivo", seleccione "Reconfigurar Red Inalámbrica".
- Siga las indicaciones para reconfigurar su dispositivo y actualice los ajustes del Wi-Fi.

¿Cómo limpio mi dispositivo?

- Para limpiar utilice un paño húmedo con jabón suave. NO utilice productos desinfectantes incluyendo nebulizadores, rociadores u otros tipos de agentes limpiadores atomizados.

Visite leviton.com/decorasmart o contacte a servicios técnicos para ayuda adicional.

16

La Seguridad es primero

ADVERTENCIAS:

- ¡PARA EVITAR INCENDIO, DESCARGA ELÉCTRICA O LA MUERTE, APAGUE LA ELECTRICIDAD en el interruptor de circuito o fusible y compruebe que la electricidad esté apagada antes de cablear!
- PARA EVITAR INCENDIO, LESIONES PERSONALES O DAÑO A LA PROPIEDAD, NO lo instale para controlar un receptáculo, motor, o aparato operado por un transformador.
- Este producto debe ser instalado y/o utilizado de conformidad con los códigos y reglamentos eléctricos.
- Para uso en interiores únicamente.
- En caso de que tenga alguna duda en relación a cualquier parte de estas instrucciones, consulte a un electricista.

PRECAUCIONES:

- Use con focos LED/LFC atenuables de 120V compatibles, incandescentes, de halógeno, o accesorios de bajo voltaje magnético (MLV) únicamente. Utilice un atenuador de bajo voltaje electrónico de Leviton para controlar transformadores de bajo voltaje electrónicos (estado sólido). Para una lista de focos LED y LFC compatibles visite www.leviton.com.
- NO mezcle tipos de focos cuando se utilicen focos múltiples con un atenuador. Utilizar la misma marca/modelo de cada foco mejorará el funcionamiento del atenuador.
- El atenuador D26HD Decora Smart no es compatible con los interruptores estándares de 3 vías o 4 vías. Debe ser utilizado con hasta 4 complementos DD00R-DL o DD0SR Decora® Smart para atenuación en sitios múltiples cableados.
- La longitud máxima del cable desde el atenuador hasta todos los dispositivos de complemento instalados no puede exceder de 90 m (300 pies).
- Guarde esta hoja de instrucciones. Contiene datos técnicos importantes junto con información sobre las pruebas, así como la detección y corrección de fallas que será útil después de haber completado la instalación.
- El atenuador puede sentirse caliente al tacto durante la operación normal.
- La profundidad de la caja de pared mínima recomendada es de 7 cm (2-3/4 pulgadas.).
- Utilice este atenuador con alambre de cobre o revestido de cobre únicamente.
- Los dispositivos activados con Wi-Fi de Leviton dependen de la comunicación Wi-Fi. Para clientes que buscan instalar un gran número de dispositivos se recomienda consultar las especificaciones del punto de acceso de la red inalámbrica para determinar el número máximo de dispositivos Wi-Fi con soporte. En casos como instalaciones grandes, puede ser necesario mejorar los puntos de acceso a un grado inalámbrico de alto rendimiento más nuevos para garantizar una operación adecuada.

CAPACIDADES NOMINALES ADICIONALES:

- Propósito de control: Control Operativo
- Control de Acción Tipo: 1
- Grado de Contaminación: 2
- Tensión de Impulso: 2500V
- Tipo de Desconexión: Micro

Garantía Limitada de 2 Años y Exclusiones

Para la garantía limitada de productos Leviton, visite www.leviton.com. Para una copia impresa de la garantía, llame al 1-800-824-3005.

SÓLO PARA MÉXICO

POLÍTICA DE GARANTÍA DE 2 AÑOS: Leviton S de RL de CV, Lago Tana No. 43, Col. Huichapan, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, CP 11290 México. Tel (55) 5082-1040. Garantiza este producto por el término de un año en todas sus partes y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento a partir de la fecha de entrega o instalación del producto bajo las siguientes **CONDICIONES:**

- Para hacer efectiva esta garantía, no podrán exigirse mayores requisitos que la presentación de esta póliza junto con el producto en el lugar donde fue adquirido en cualquiera de los centros de servicio que se indican a continuación.
- La empresa se compromete a reemplazar o cambiar el producto defectuoso sin ningún cargo para el consumidor, los gastos de transportación que se deriven de su cumplimiento serán cubiertos por: Leviton S de RL de CV.
- El tiempo de reemplazo en ningún caso será mayor a 30 días contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios en donde pueda hacerse efectiva la garantía.
- Cuando se requiera hacer efectiva la garantía mediante el reemplazo del producto, esto se podrá llevar a cabo en: Leviton S de RL de CV.
- Esta garantía no es válida en los siguientes casos: A) Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales. B) Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso en idioma español proporcionado. C) Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Leviton S de RL de CV.
- El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.
- En caso de que la presente garantía se extravíe el consumidor puede recurrir a su proveedor para que se le expida otra póliza de garantía previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL USUARIO	
NOMBRE: _____	DIRECCIÓN: _____
COD: _____	C.P. _____
CUIDAD: _____	
ESTADO: _____	
TELÉFONO: _____	
DATOS DE LA TIENDA O VENDEDOR	
RAZÓN SOCIAL: _____	PRODUCTO: _____
MARCA: _____	MODELO: _____
NO. DE SERIE: _____	
NO. DEL DISTRIBUIDOR: _____	
DIRECCIÓN: _____	
COD: _____	C.P. _____
CUIDAD: _____	
ESTADO: _____	
TELÉFONO: _____	
FECHA DE VENTA: _____	
FECHA DE ENTREGA O INSTALACIÓN: _____	

WEBERSON