

FOTOCELULA DE ATENUACION DE VOLTAJE DE LINEA
Cumple con el Título 20/24 de California
 No. de Cat. PCC1D, PCC2D, PCCSD
 120-277, 50/60Hz, No requiere carga minima
 Compatible con balastras electrónicas y magnéticas y Driver LED 1-10V
INSTRUCCIONES DE INSTALACION



PK-A3042-10-04-2A

ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES:

- **PARA EVITAR DESCARGA ELÉCTRICA, FUEGO, O MUERTE, INTERRUMPA EL PASO DE ENERGIA** EN EL INTERRUPTOR DE CIRCUITO O FUSIBLE. ¡ASEGURESE QUE EL CIRCUITO NO ESTE ENERGIZADO ANTES DE INICIAR LA INSTALACION!

Para fotocélulas instaladas para controlar Equipos de Iluminación de Emergencia:

Si este equipo se usa para iluminación de emergencia y equipos de energía, por favor siga la siguiente información. Este equipo sólo tiene una capacidad de 25C si se usa en equipos de iluminación de emergencia. Coloque la etiqueta "Circuito de Emergencia" (proporcionada) en la cubierta frontal.

IMPORTANTES MEDIDAS DE SEGURIDAD

Cuando se usan equipos eléctricos, siempre se deben seguir las precauciones básicas de seguridad, incluyendo las siguientes:

- LEA Y SIGA TODAS LAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD.
- NO lo instale cerca calentadores de gas o eléctricos.
- El equipo se debe instalar en lugares y alturas donde no esté sometido fácilmente a manipulaciones por parte de personal no autorizado.
- El uso de accesorios de equipos no recomendados por el fabricante puede causar una condición no segura.
- NO use este equipo para otro que no sea el previsto.

ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES:

- Para ser instalado y/o usado de acuerdo con los códigos eléctricos y normas apropiadas.
- Si usted no está seguro acerca de alguna parte de estas instrucciones, consulte a un electricista.
- Las fotocélulas se deben montar en una superficie que no vibre.
- No use para terminar conductores tipo de datos, como categoría 5/5E.
- No toque la superficie de los lentes. Limpie la superficie exterior sólo con un trapo húmedo.
- Use este producto **sólo con cable de cobre o revestido de cobre.**
- **Temperatura de Operación:** 32° a 104° F (0° a 40° C).

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Todo el mantenimiento lo debe hacer personal calificado. Si los circuitos de emergencia se alimentan o controlan desde este panel, este debe estar ubicado donde está alimentado eléctricamente por una UPS, generador u otra fuente de energía garantizada durante situaciones de emergencia y corte de energía.

Temperatura de Operación: 32° to 104°F (0° to 40°C)

Capacidad: 6A-6AX 250V 720-1440 W/VA 120-240V 50Hz

120V 60Hz	Balastro electrónica 8A	230V 50Hz 277V 60Hz	Balastro electrónica 5A
	Balastro, Tungsteno, 800W/VA		Balastro, 1200VA
	1/4 hp		1/3 hp

Items del catálogo				
No. de Cat.	Descripción	Rango de voltaje	Consumo de corriente	Lugar de montaje sugerido
PCCx2D-00W	Fotocélula de voltaje de línea	120-277,50/60Hz	60-30ma	2.4 m a 6 m (8 a 20 pies)

HERRAMIENTAS NECESARIAS

Destornillador Ranurado/Phillips Destornillador pequeño Cortador Pelador

LISTA DE PARTES INCLUIDAS

- (1) Fotocélula
- (1) Placa de montaje 4"x 4"
- (2) Tornillos #6 - 32 x 1/2"
- (1) Conector de bajo voltaje
- (1) Barrera de tubo
- (1) Etiqueta de Emergencia (no incluida con el PCC2D)

DESCRIPCION GENERAL

La fotocélula de voltaje de línea de Leviton es un Sistema autónomo de ahorro de energía, ideal para para espacios con ventanas como pasillos, baños, vestíbulos de aeropuertos y salas de conferencias. Este producto integra la función de un paquete de energía y una fotocélula. Las características incluyen calibración manual y automática, control de atenuación usando Balastras y Controles LED de 1-10V, respuesta a la demanda, interruptor manual y entradas de emergencia, atenuación ajustable y circuito abierto y cerrado de ahorro de energía.

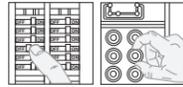
Este producto está diseñado para cumplir con los nuevos estándares de la industria de Conservación de Energía.

INSTALE SU FOTOCELULA

NOTA: Haga una marca en el cuadrado cuando complete los pasos.

Paso 1

ADVERTENCIA: PARA EVITAR DESCARGA ELÉCTRICA, FUEGO, O MUERTE, INTERRUMPA EL PASO DE ENERGIA en el interruptor de circuito o fusible. ¡Asegúrese que el circuito no esté energizado antes de iniciar la instalación!

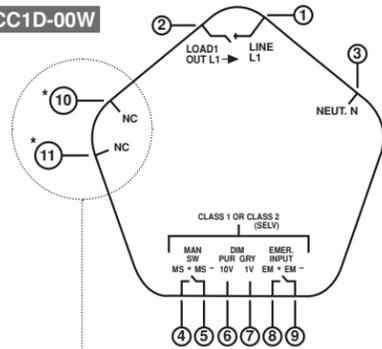


Paso 2

Identifique su cableado:



PCC1D-00W

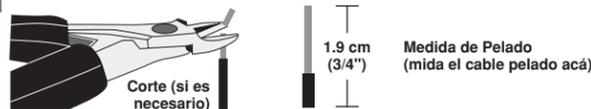


- Línea Entrada - L1
- Línea de Salida - L1
- Neutro - N
- Interruptor Manual +
- Interruptor Manual -
- ATEN. 10V (morado)
- ATEN 1V (Gris)
- Interfaz de Emergencia + o ATEN 2 10V (Sólo PCC2D)
- Interfaz de emergencia - o ATEN 2 1V (Sólo PCC2D)

PCC2D-00W / PCCSD-00W

- *10. Carga 2 Entrada – (Sólo PCC2D, PCCSD)
- *11. Carga 2 Salida – (Sólo PCC2D, PCCSD)

Paso 3 Preparación y conexión de conductores:



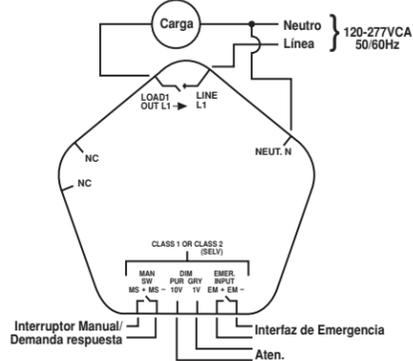
- Asegure que las puntas de los conductores de la caja eléctrica estén **rectas (corte si es necesario)**.
- Pele el aislante de cada conductor en la caja eléctrica como se muestra.
- Especificaciones de los conductores:
Conductores Línea, Neutro, Carga (cobre)
Rango de los conductores: # 12-18 AWG, 3.3 a 0.75 mm cuadrados
Presión de Torque: 20 lb-in, 23 kgf-cm.
Conductores de control (Interruptor manual e interfaz de emergencia y Aten. 1-10 lb-in)
Rango de los conductores: # 16-26 AWG, 4.0 a 0.12 mm cuadrados
Presión de Torque: 2.5 lb-in, 2.88 kgf-cm.

Paso 4 Instalación de la Fotocélula:

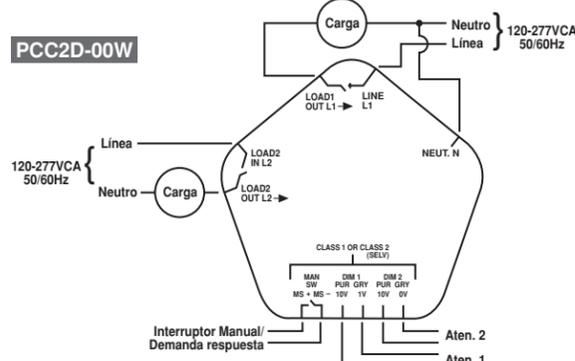
Conecte los conductores de acuerdo al **DIAGRAMA DE CABLEADO** como sigue:

1. Inserte los conductores en las terminales adecuadas. Use un destornillador pequeño y gire los tornillos terminales hacia la derecha y asegure los conductores.
 - a) Conductor(es) de Línea a la(s) terminal(es) de línea.
 - b) Conductor neutro a la terminal neutral.
 - c) Conductor(es) Carga a la(s) terminal(es) carga.
 - d) Los conductores de entrada del Interruptor Manual, Interfaz de Emergencia y Aten. 1-10 a sus respectivas terminales marcadas.
- NOTA:** Para las conexiones del interruptor manual, Interfaz de Emergencia y Aten. 1-10 use conductores Clase 2 y cubra los conductores con el tubo proveído para aislar dentro de la caja de interconexión.

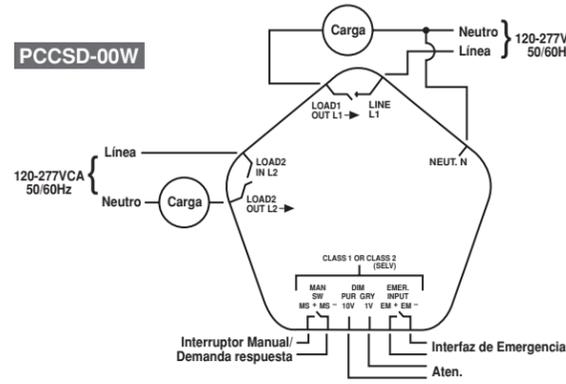
PCC1D-00W



PCC2D-00W



PCCSD-00W



Paso 5

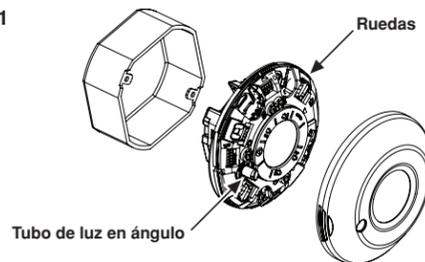
Montaje de la Fotocélula en la Caja Eléctrica:

Para montar en el interior de una caja eléctrica octagonal de 4" (10.16 cm) y de 2.125" (5.4 cm) de profundidad para techo, ver **Figura 1**.



- Acomode los conductores de voltaje de línea para proporcionar suficiente espacio en la caja eléctrica cuando se instala el producto.
- Cubra los conductores Clase 2 con el tubo proveído para aislar
- Enrosque parcialmente los dos tornillos # 8-32 (no incluidos) en los orificios de montaje de la caja eléctrica.
- Saque las dos ruedas que se alinean con los dos tornillos.
- Alinee la fotocélula para que quepa entre los orificios de montaje de la caja eléctrica e inserte sobre los tornillos de montaje.
- Presione las dos ruedas que se alinean con los dos tornillos.
- Apriete firmemente los tornillos de montaje.

Figura 1

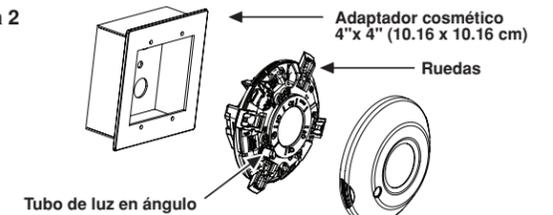


Montaje de la Fotocélula en Caja Eléctrica con Anillo:

Para montar en el interior de una caja eléctrica de 4" (10.16 cm) y de 1.5" (3 cm) de profundidad para techo con anillo, vea la **Figura 2**.

- Asegure que la abrazadera de entrada del conducto/cable esté en la esquina de la caja eléctrica.
- Acomode los conductores de voltaje de línea para proporcionar suficiente espacio en la caja eléctrica cuando se instala el producto.
- Cubra los conductores Clase 2 con el tubo proveído para aislar
- Instale el anillo de dos unidades (no incluido) en la caja eléctrica.
- Enrosque parcialmente los dos tornillos # 6-32 proporcionados, en los orificios de montaje de la caja eléctrica.
- Saque las dos ruedas que se alinean con los dos tornillos.
- Alinee la fotocélula para que quepa entre los orificios de montaje de la caja eléctrica e inserte sobre los tornillos de montaje.
- Presione las dos ruedas que se alinean con los dos tornillos.
- Apriete firmemente los tornillos de montaje.

Figura 2



CALIBRACION

Una vez instalada la fotocélula se debe configurar correctamente para mantener el nivel de luz deseado y obtener ahorros adicionales de energía. Para lograr esto, el usuario primero necesita entender que es un ahorro de luz de día de circuito cerrado y circuito abierto y luego decidir cuál se ajusta mejor a las necesidades de sus clientes antes de configurar y calibrar el producto.

- **Circuito abierto:** Cuando una célula fotoeléctrica (tubo de luz) se centra en un área que está iluminada principalmente por luz natural de ventanas o tragaluces además con una cantidad mínima de luz artificial de las luces que está controlando. **NOTA:** El tubo de luz en ángulo sólo se usa para aplicaciones de circuito abierto y se debe girar de modo que el lado más largo esté frente a la fuente /ventana de luz natural (**ver Figura 3**). El circuito abierto sólo se DEBE usar con el modo de calibración manual. La fotocélula no entrará al modo de calibración automática si se selecciona ahorro de luz de día de circuito abierto.
- **Circuito Cerrado:** Cuando una célula fotoeléctrica se centra en un área que está iluminada principalmente por las luces que está controlando. El circuito cerrado se puede usar con el modo de calibración manual o automática. **NOTA:** Los lentes planos se usan para aplicaciones de circuito cerrado.

Por favor, permita que caliente 15 segundos después de aplicar la energía a la fotocélula. Para obtener mejor calibración, el personal se debe mantener por lo menos 2 minutos a 1.8 m (6 pies) de distancia del producto, después del inicio de la calibración automática o manual. Si el nivel de luz cae por debajo de 10 lux durante la calibración, la calibración fallará y el LED será de color Azul sólido. El dispositivo entra en modo apagado cuando esto ocurre. **NOTA:** El cambio del estado de B5 (interruptor DIP ahorro de luz de día) durante o después de la calibración pondrá al dispositivo en modo apagado con indicador LED en Azul sólido. El dispositivo requerirá una calibración.

Modo Apagado: La fotocélula está deshabilitada en modo de apagado. Este es el valor predeterminado de fábrica. El dispositivo debe estar en modo de apagado antes de iniciar la calibración. Para entrar en modo de apagado, gire la perilla azul a SET/OFF (AJUSTE/APAGADO) por más de 5 segundos. Entrando al modo de apagado, se cancelará la calibración.

Modo Manual: Disponible para ambas aplicaciones de circuito cerrado y abierto para configurar rápidamente el nivel de diseño de luz de día (DDL). La calibración siempre se debe hacer cuando la luz ambiente está al nivel deseado por el usuario.

Procedimiento de calibración manual - Circuito Abierto/Cerrado:

1. Mueva el interruptor DIP B5 a ENCENDIDO para el circuito abierto o a APAGADO para el circuito cerrado.
2. Gire la perilla azul totalmente a la izquierda a SET/OFF (AJUSTE/APAGADO) durante 2 segundos (LED estará ROJO sólido indicando que el modo de calibración manual ha empezado). Luego, gire la perilla al valor del multiplicador deseado (preferiblemente 1X).
3. Vuelva a instalar la cubierta de la fotocélula.
4. Las luces están obligadas a ENCENDER por 3 minutos (con LED rojo sólido)
5. Cuando han pasado los 3 minutos, el LED parpadea en ROJO por 3 minutos adicionales. el DDL (nivel designado de luz de día) se puede ajustar girando la perilla azul. **NOTA:** El LED azul parpadea cuando el ajuste de la perilla ha sido cambiada.
6. Cuando la calibración manual está terminada, el LED reanudará su operación normal. El producto está funcionando en el modo Manual

Modo Automático: Está disponible sólo en aplicaciones de circuito cerrado para configurar el DDL en 24 horas. La fotocélula no entrará en el modo de calibración automática si se selecciona ahorro de luz de día de circuito abierto.

Procedimiento de autocalibración – Sólo en circuito cerrado:

1. Mueva interruptor DIP B5 a APAGADO.
2. Gire la perilla azul de la fotocélula totalmente a la derecha a AUTO (LED VERDE sólido indicará que el modo de calibración automática ha empezado).
3. Vuelva a instalar la cubierta de la fotocélula
4. La calibración automática está terminada en 24 horas y el LED reanudará su operación normal. El producto está funcionando en modo automático ahora.

Figura 3

NOTA: El lado más largo del tubo de luz en ángulo debe estar frente a la fuente de luz natural (ventana).



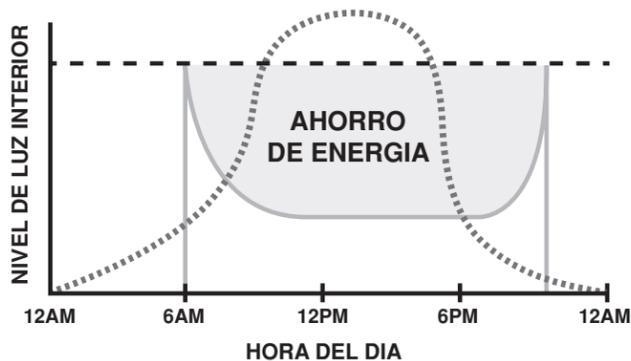
OPERACION DE LA FOTOCÉLULA

ATENUACION

La fotocélula controla una balastra atenuable 1-10 VDC o driver LED para alcanzar el máximo ahorro de energía mientras mantiene un nivel de iluminación mínimo referido como el "DDL". Cuando no hay luz del día disponible, la fotocélula permite a la carga operar a su nivel de brillo total. Cuando la luz del día incrementa en la habitación, la fotocélula atenúa la carga. Cuando se alcanza el mínimo nivel de atenuado (y si el ajuste de atenuado a Apagado está activado), el dispositivo apagará las luces cuando el nivel de luz esté por encima del DDL por 30 segundos. Las luces permanecerán apagadas hasta que el nivel de luz caiga por debajo del DDL por 30 segundos. Luego las luces se podrán encender con la fuente de luz fija en su mínimo nivel de atenuación. La fotocélula aumentará la salida de luz hasta que alcance el DDL. A medida que cambian los niveles de luz, la fotocélula reducirá o aumentará el nivel de atenuación con el fin de mantener el DDL. Hay una perilla para ajustar la velocidad de atenuación para hacer las transiciones de nivel de luz imperceptible para los ocupantes de la habitación.

OPCION DE ZONA DOBLE (SOLO EL PCC2D)

La opción de zona doble es ideal para las instalaciones, tales como aulas, con control individual de luces en filas paralelas. La contribución de la luz de día disminuye a medida que aumenta la distancia de la fotocélula a la fuente de luz (ventanas). Por lo tanto, las luces a diferentes distancias de una ventana no deben ser controladas desde una misma salida de la fotocélula. El modelo de zona doble (PCC2D) tiene una segunda salida de atenuación que puede controlar una zona adicional de iluminación. El nivel de luz de la Zona 1 (Carga 1) se puede ajustar usando la perilla de ajuste de zona verde 1. La zona 1 atenuará hacia arriba y abajo proporcionalmente a la Zona 2. **NOTA:** Cuando instale el PCC2D asegúrese que los conductores de las luces estén cerca a la ventana a la terminal de la carga 1 y los conductores 1 -10V a la salida del ATEN 1.



AJUSTES

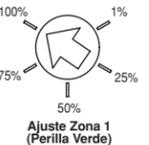
Ajustes predeterminados:

Ajuste la perilla de acuerdo con "los ajustes recomendados por el manual" (vea las Figura y Tablas).

PCC1D-00W / PCCSD-00W



PCC2D-00W



DIP SWITCHES

PCC1D-00W / PCC2D-00W / PCCSD-00W			
Banco	Funciones del Interruptor	APAGADO	ENCENDIDO
A1	-	-	-
A2	-	-	-
A3	Modo de Lámpara quemada	Desactivada	Activada
A4	Atenuado a Apagado	Desactivada	Activada

Banco	Funciones del Interruptor	APAGADO	ENCENDIDO
B1	Selecciona Entrada Externa	Manual SW	Respuesta de Demanda
B2	Restablece la corriente	Desactivada	Activada
B3	Modo de Prueba	Desactivada	Activada
B4	LED Desactivado	Desactivada	Activada
B5	Ahorro de Luz de Día	Circuito Cerrado	Circuito Abierto

INDICADORES LED

ROJO	Sólido – 3 minutos	Inicio calibración manual
	Parpadea – 3 minutos	Calibración manual
	Sólido	Falla del producto
VERDE	Sólido – 24 Hr	Tiempo de demora de apagado
	*Parpadea – 1/30s	Modo de quemado
	*Parpadea – 2/30s	Fotocélula Sostiene el modo de Apagado
	*BParpadea – 3/30s	Interruptor manual anulado
	Parpadea	Respuesta de demanda activa
AZUL	Parpadea	Cambia la perilla de ajuste
	Sólido	Falla la calibración
	Sólido	Modo de Emergencia
AMARILLO	Parpadea	Modo de Prueba
	*Parpadea 5s	Fotocélula modo de Apagado

* Deshabilitado si B4 está en ENCENDIDO

CARACTERISTICAS ADICIONALES

Ahorro de luz de día: Una vez que la fotocélula esté calibrada el dispositivo hará el control automático de luz del día basado en la selección de circuito abierto o cerrado.

Modo de Burn-in de la lámpara: Cuando está activo, fuerza a la carga (s) a ENCENDER en su brillo total, para luces fluorescentes de estación. Normalmente esto se hace para ~ 100 horas. Consulte con el fabricante de la lámpara para obtener información específica. **NOTA:** Para salir del modo burn-in el interruptor A3 se debe fijar en APAGADO (OFF).

Atenuado ha Apagado: Si está habilitada, la carga (s) se apagará cuando alcance la salida mínima de atenuación y no se necesita luz. Si está desactivado, la carga (s) permanecerá encendida en la salida mínima de atenuación, cuando no se necesita luz.

Selección de Entrada externa: Selecciona la funcionalidad de la entrada externa: interruptor manual o respuesta a la demanda.

Restablece la Energía: Si está habilitada, la carga(s) se apagará cuando se le dé energía si el interruptor manual ha sido usado previamente para apagar la carga(s) (apagado forzado). La selección de Entrada externa se debe ajustar a interruptor manual para este ajuste sea funcional.

Modo de prueba: Cuando se activa, la tasa de atenuación se establecerá en 30 segundos para 60 minutos.

Respuesta de demanda: Acepta una entrada de cierre de contacto de bajo voltaje. Cuando la respuesta de la demanda es activa la salida de atenuación máxima permitida se establece en el valor seleccionado por la perilla roja de respuesta de demanda.

Interfaz de emergencia: Acepta una entrada de cierre de contacto de bajo voltaje. Cuando la entrada de emergencia está activa la carga(s) estará obligada a ENCENDER, en su brillantez total.

Interruptor manual: Acepta una entrada de cierre de contacto de bajo voltaje para un conmutador o interruptor momentáneo.

Rango de la Fotocélula: 1 - 16000 Lux.

PERILLAS

Fotocélula (Perilla Azul) - Se usa para calibrar la fotocélula

Rango de Atenuado (Perilla Negra) - Establece el tiempo de atenuado

Respuesta de Demanda (Perilla Roja) - Establece el nivel de respuesta a la demanda

Distancia Zona 1 (Perilla Verde) - Define una proporción entre la Zona 1 y Zona 2

SOLUCION DE PROBLEMAS

- Las luces no ENCIENDEN**
 - El interruptor de circuitos o fusible se ha disparado.
 - La fotocélula está en el modo de apagado forzado (**ver tabla de Indicadores LED**).
 - La fotocélula está en el modo de anulación (**ver tabla de Indicadores LED**).
- Las luces permanecen ENCENDIDAS**
 - Si las luces permanecen ENCENDIDAS cuando hay luz suficiente verifique su cableado y configuración
 - Mala colocación fotocélula/mala calibración (Asegure una instalación y calibración correcta).
 - La fotocélula no está calibrada (LED amarillo parpadeará 5 segundos ENCENDIDO, 5 segundos APAGADO).
 - La fotocélula ha fallado en el modo de calibración (LED azul está ENCENDIDO sólido).
 - El modo Burn-in de la lámpara está habilitado.
 - La fotocélula está en el modo de 2 horas forzadas.
 - El LED se ilumina ROJO sólido por más de 5 minutos, producto está funcionando mal, póngase en contacto con la asistencia técnica (**Información del producto**).

INFORMACION DEL PRODUCTO

- Para obtener asistencia técnica, póngase en contacto con nosotros al **1-800-824-3005**
- Visite nuestra página del Internet en **www.leviton.com**

DECLARACION DE CONFORMIDAD CON FCC

Este producto cumple con la parte 15 de las Reglas FCC. La operación está sujeta a dos condiciones: (1) Este producto no debe causar interferencia dañina, y (2) Este producto debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencia que puede causar una operación no deseada. Cualquier cambio o modificación no aprobada expresamente por Leviton Manufacturing Co., Inc., puede anular la autoridad del usuario que opera el equipo.

GARANTIA LEVITON POR CINCO AÑOS LIMITADA

Leviton garantiza al consumidor original de sus productos y no para beneficio de nadie más que este producto en el momento de su venta por Leviton está libre de defectos en materiales o fabricación por un período de cinco años desde la fecha de la compra original. La única obligación de Leviton es corregir tales defectos ya sea con reparación o reemplazo, como opción. **Para detalles visite www.leviton.com o llame al 1-800-824-3005.** Esta garantía excluye y renuncia toda responsabilidad de mano de obra por remover o reinstalar este producto. Esta garantía es inválida si este producto es instalado inapropiadamente o en un ambiente inadecuado, sobrecargado, mal usado, abierto, abusado o alterado en cualquier manera o no es usado bajo condiciones de operación normal, o no conforme con las etiquetas o instrucciones. **No hay otras garantías implicadas de cualquier otro tipo, incluyendo mercadotecnia y propiedad para un propósito en particular** pero si alguna garantía implicada se requiere por la jurisdicción pertinente, la duración de cualquiera garantía implicada, incluyendo mercadotecnia y propiedad para un propósito en particular, es limitada a cinco años. **Leviton no es responsable por daños incidentales, indirectos, especiales o consecuentes, incluyendo sin limitación, daños a, o pérdida de uso de, cualquier equipo, pérdida de ventas o ganancias o retraso o falla para llevar a cabo la obligación de esta garantía.** Los remedios provistos aquí son remedios exclusivos para esta garantía, ya sea basado en contrato, agravio o de otra manera.

Para Asistencia Técnica llame al: **1-800-824-3005 (Sólo en EE.UU.)**
www.leviton.com

SOLO PARA MEXICO

POLIZA DE GARANTIA: LEVITON S. de R.L. de C. V., LAGO TANA NO. 43 COL. HUICHAPAN, DEL. M. HIDALGO MÉXICO D. F., MÉXICO. CP 11290 Tel (55) 5082-1040. Garantiza este producto por el término de un año en todas sus partes y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento a partir de la fecha de entrega o instalación del producto bajo las siguientes **CONDICIONES:**

- Para hacer efectiva esta garantía, no podrán exigirse mayores requisitos que la presentación de esta póliza junto con el producto en el lugar donde fue adquirido en cualquiera de los centros de servicio que se indican a continuación.
- La empresa se compromete a reemplazar o cambiar el producto defectuoso sin ningún cargo para el consumidor, los gastos de transportación que se deriven de su cumplimiento serán cubiertos por: LEVITON, S. de R.L. de C.V.
- El tiempo de reemplazo en ningún caso será mayor a 30 días contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios en donde pueda hacerse efectiva la garantía.
- Cuando se requiera hacer efectiva la garantía mediante el reemplazo del producto, esto se podrá llevar a cabo en: LEVITON, S. de R.L. de C.V.
- Esta garantía no es válida en los siguientes casos: A) Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales. B) Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso en idioma español proporcionado. C) Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por LEVITON, S. de R.L. de C.V.
- El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.
- En caso de que la presente garantía se extraviara el consumidor puede recurrir a su proveedor para que se le expida otra póliza de garantía previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL USUARIO	
NOMBRE: _____	DIRECCION: _____
COL: _____ C.P. _____	
CIUDAD: _____	
ESTADO: _____	
TELÉFONO: _____	
DATOS DE LA TIENDA O VENDEDOR	
RAZON SOCIAL: _____	PRODUCTO: _____
MARCA: _____	MODELO: _____
NO DE SERIE: _____	
NO. DEL DISTRIBUIDOR: _____	
DIRECCION: _____	
COL: _____ C.P. _____	
CIUDAD: _____	
ESTADO: _____	
TELÉFONO: _____	
FECHA DE VENTA: _____	
FECHA DE ENTREGA O INSTALACION: _____	

Este producto puede estar cubierto por las patentes de EE.UU. Nos. 8227731 y 7608807